

1. Inleiding

Deze cookie policy ("Cookie Policy") regelt het gebruik van cookies en soortgelijke technologieën als onderdeel van uw gebruik van onze Website (de "Website") en de bijbehorende diensten (hierna samen aangeduid als "Diensten"). Deze verwerking wordt uitgevoerd door TELECOM-MAKELAARS BV als verantwoordelijke voor de verwerking, met zetel te Engelse Wandeling 2 F8V, 8500 Kortrijk ("wij", "ons"), geregistreerd bij de KBO onder het nummer BE0835.925.808 in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op de harde schijf van een toestel worden opgeslagen en bepaalde informatie bevatten, waaronder soms ook persoonsgegevens. Wanneer u onze Website en/of Diensten gebruikt, verzamelen en verwerken wij ook andere persoonlijke informatie dan via cookies en soortgelijke technologieën. Als u meer wilt weten, lees dan onze Privacy Policy.

Cookies hebben meestal een vervaldatum en worden automatisch verwijderd wanneer je je browser afsluit. Evenwel zijn er ook cookies die langere tijd op je computer blijven staan, soms zelfs tot je ze handmatig verwijdert.

Door gebruik te blijven maken van onze Website en/of Diensten of door op "Alle cookies aanvaarden" te klikken nadat u op de hoogte bent gesteld van het gebruik van cookies en soortgelijke technologieën, erkent u dat u deze Cookie Policy zorgvuldig heeft gelezen en dat u ermee instemt zonder voorbehoud. Zoals uiteengezet in deze Cookie Policy kunt u uw cookie-voorkeuren te allen tijde wijzigen. U kan hiervoor onderaan in de footer op "Cookieinstellingen" klikken.

Wij behouden ons het recht voor deze Cookie Policy van tijd tot tijd te wijzigen, aan te vullen of te vervangen. Dergelijke wijzigingen, toevoegingen of vervangingen zullen onder uw aandacht worden gebracht via onze Website en/of Diensten. Als u het niet eens bent met deze wijzigingen, toevoegingen of vervangingen, vragen wij u een e-mail te sturen naar info@TELECOM-MAKELAARS.be. Indien wij hiervan geen mededeling hebben ontvangen binnen drie (3) werkdagen nadat de wijzigingen, aanvullingen of vervangingen via onze Website of Diensten aan u zijn meegedeeld, wordt u geacht alle wijzigingen, aanvullingen of vervangingen te hebben aanvaard.

2. Soorten cookies

Wij gebruiken verschillende soorten cookies:

- **Essentiële cookies:** deze zijn om puur technische redenen nodig zijn om de Website te kunnen bezoeken. Vanwege de technische noodzaak geldt alleen een informatieplicht voor deze cookies.
- **Functionele cookies:** deze cookies zijn noodzakelijk voor onze Diensten of Website. Je kan deze cookies niet weigeren indien je naar de Website surft maar ze worden pas geplaatst nadat een keuze is gemaakt in verband met de plaatsing van deze cookies. Indien u deze cookies weigert, zal de Website mogelijk niet toegankelijk zijn.
- **Analytische cookies:** deze cookies laten ons toe analytische gegevens over onze Diensten of Website te verzamelen. Met deze cookies ontdekken we wat goed werkt en wat wij nog moeten verbeteren. Deze worden pas geplaatst nadat een keuze is gemaakt in verband met de plaatsing van cookies.
- **Marketing cookies:** deze worden gebruikt om u te volgen wanneer u verschillende websites bezoekt. Het doel van deze cookies is advertenties te kunnen weergeven die aangepast en relevant zijn voor de individuele gebruiker.

Wanneer u onze Website bezoekt en/of gebruikt, plaatsen wij cookies of gebruiken we soortgelijke technologieën waarmee we persoonsgegevens over u verzamelen en verwerken. Dergelijke cookies en soortgelijke technologieën omvatten onder meer:

Cookie	Type	Doel	Bewaartermijn
CRAFT_CSRF_TOKEN	Essentiële cookie	gebruikt door het Content Management Systeem om cyberaanvallen tegen te gaan. Deze cookie is essentieel voor de beveiliging van de website en bezoeker.	Vervalt na één sessie
CraftSessionId	Essentiële cookie	gebruikt door het CMS om een unieke ID aan te maken voor de bezoeker.	Vervalt na één sessie
__cookie_consent	Functionele cookie	geeft aan of de cookie consent moet getoond worden of dat hij al geaccepteerd is	Vervalt na één jaar
_ga	Analytische cookie	maakt unieke ID aan om statistische data over websitebezoeken bij te houden in Google Analytics.	Vervalt na 2 jaar
_gat	Analytische cookie	wordt gebruikt om een aanvraagtoestemming te sturen naar Google Analytics.	Vervalt na 1 dag
_gid	Analytische cookie	wordt gebruikt om statistische data over websitebezoeken bij te houden in Google Analytics	Vervalt na elke sessie
fonts	Analytische cookie	Houdt het gebruik van speciale lettertypen bij die op de website worden gebruikt voor interne analyse. De cookie registreert geen bezoekersgegevens.	Vervalt nooit
event	Marketing cookie	om een pop-up te tonen waarmee bezoekers zich kunnen inschrijven op de nieuwsbrief en te onthouden wie deze al heeft weggeklikt of ingevuld.	Vervalt na 1 jaar
fr	Marketing cookie	om persoonlijke advertenties via Facebook te versturen	Vervalt na 3 maanden
tr	Marketing cookie	om persoonlijke advertenties via Facebook te versturen	Vervalt na elke sessie
_fbp	Marketing cookie	wordt gebruikt om een reeks advertentieproducten te leveren, zoals realtime bieden van externe adverteerders door Facebook.	Vervalt na 3 maanden
c_user	Marketing cookie	wordt gebruikt door sociale plug-ins van Facebook om de inhoud die u leuk vindt op onze website te delen.	Vervalt na 3 maanden
datr	Marketing cookie	wordt gebruikt door Facebook om social sharing en de integratie van Facebook-services te ondersteunen.	Vervalt na 2 jaar
presence	Marketing cookie	wordt gebruikt door Facebook om de chatstatus van de gebruiker te bevestigen.	Vervalt na elke sessie
sb	Marketing cookie	wordt gebruikt door Facebook om social sharing en de integratie van Facebook-services te ondersteunen.	Vervalt na 2 jaar
spin	Marketing cookie	wordt gebruikt door Facebook om social sharing en de integratie van Facebook-services te ondersteunen.	Vervalt na 1 dag
wd	Marketing cookie	wordt gebruikt door Facebook om de afmetingen van het browservenster op te slaan en om de weergave van de pagina te optimaliseren.	Vervalt na 7 dagen
xs	Marketing cookie	wordt gebruikt door Facebook om social sharing en de integratie van Facebook-services te ondersteunen.	Vervalt na 3 maanden
locale	Marketing cookie	wordt gebruikt door Facebook en bevat de landinstellingen van de laatste aangemelde gebruiker in deze browser.	Vervalt na 7 dagen

3. Cookies aanpassen via de browser

U kunt voorkomen dat cookies worden geplaatst of reeds geplaatste cookies verwijderen door uw instellingen in uw browser aan te passen. Hulp bij het aanpassen van deze instellingen kunt u vinden op de website van de browser die u gebruikt. Houd er rekening mee dat het niet toestaan van cookies bij het bezoeken van de Website ertoe kan leiden dat sommige of alle functies van de Website niet naar behoren werken.

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/en-gb/windows-10/edge-privacy-faq>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Safari: <https://support.apple.com/nl-nl...>

4. Met wie wij gegevens delen

Wij verzenden de (persoons)gegevens die wij verzamelen middels het gebruik van cookies en soortgelijke technologieën niet op een identificeerbare manier naar derden als dit niet vereist is om de Diensten te verlenen, zonder uw uitdrukkelijke toestemming daartoe.

Wij zorgen ervoor dat derde verwerkers uw persoonsgegevens alleen namens ons, en op schriftelijke instructie van ons, mogen verwerken. Wij garanderen dat alle externe verwerkers met de nodige zorgvuldigheid worden geselecteerd zodat wij kunnen rekenen op de veiligheid en integriteit van uw persoonsgegevens.

Wij kunnen geanonimiseerde en/of geaggregeerde gegevens overmaken aan andere organisaties die deze gegevens kunnen gebruiken om producten en diensten te verbeteren en de marketing, presentatie en verkoop van producten en diensten op maat te organiseren.

5. Waar wij gegevens verwerken

Wijzelf en onze externe verwerkers zullen uw identificeerbare persoonsgegevens alleen in de EER verwerken.

Wij kunnen uw geanonimiseerde en/of geaggregeerde gegevens overdragen aan organisaties buiten de EER. Indien een dergelijke overdracht plaatsvindt, zullen wij ervoor zorgen dat er passende waarborgen zijn om de veiligheid en integriteit van uw persoonlijke gegevens te garanderen, en dat alle rechten met betrekking tot persoonsgegevens gegarandeerd worden die u zou kunnen genieten onder toepasselijk dwingend recht.

Als er een overdracht van uw persoonsgegevens en/of geanonimiseerde en/of geaggregeerde gegevens plaatsvindt, wordt het volgende wettelijke beschermingsmechanisme ingevoerd:

Welke dienst?	Land buiten EER	Wettelijke doorgiftemechanismen
Google	Verenigde Staten	Model clausules
Facebook	Verenigde Staten	Model clausules
Lead Info	Nederland	Model clausules

6. Hoe wij gegevens verwerken

Wij zullen ons uiterste best doen om alleen de persoonsgegevens te verwerken die nodig zijn om de in deze Cookie Policy vermelde doeleinden te bereiken. Wij zullen uw persoonsgegevens op een wettelijke, eerlijke en transparante manier verwerken. Wij zullen ons uiterste best doen om de persoonsgegevens accuraat en up-to-date te houden.

Uw persoonsgegevens worden alleen verwerkt zolang als nodig is om de in deze Cookie Policy vermelde doeleinden te bereiken of tot het moment waarop u uw toestemming voor de verwerking ervan intrekt. Hou er rekening mee dat intrekking van de toestemming kan impliceren dat u niet langer in staat bent om de Website of Diensten geheel of gedeeltelijk te gebruiken. Als u zich bij onze Website heeft geregistreerd, zullen wij uw persoonsgegevens verwijderen als u uw profiel verwijdert, tenzij een wettelijke of reglementaire verplichting of een gerechtelijk of administratief bevel ons dat zou verhinderen.

Wij zullen de gepaste technische en organisatorische maatregelen nemen om uw persoonsgegevens veilig te houden tegen ongeoorloofde toegang of diefstal en tegen onopzettelijk verlies, manipulatie of vernietiging. Toegang door ons personeel of personeel van onze externe verwerkers is alleen mogelijk op een need-to-know-basis en is onderworpen aan strikte geheimhoudingsverplichtingen. U begrijpt echter dat de zorg voor veiligheid en beveiliging slechts inspanningsverplichtingen naar beste vermogen zijn, die nooit kunnen worden gegarandeerd.

8. Welke rechten heeft de betrokkene?

Recht op **inzage, correctie en verwijdering** van persoonsgegevens: u hebt het recht de gegevens die TELECOM-MAKELAARS over u geregistreerd heeft in te zien en eventueel onnauwkeurige of onvolledige gegevens te laten corrigeren. Bovendien kunt u op elk moment vragen dat uw persoonsgegevens uit het bestand van TELECOM-MAKELAARS verwijderd worden. Dit kunt u zelf doen via de persoonlijke instellingen van uw account. U kunt zich ook per e-mail (info@TELECOM-MAKELAARS.be) of per brief tot TELECOM-MAKELAARS wenden. Als u zich wilt uitschrijven van onze e-mailing lijst, gebruik dan de opt-out mogelijkheid die in elke mailing verwerkt zit of contacteer ons via info@TELECOM-MAKELAARS.be.

www.TELECOM-MAKELAARS.be stelt alles in het werk opdat de persoonsgegevens in overeenstemming met de wettelijke vereisten verwerkt worden. De verwerking gebeurt met bijzondere aandacht voor:

- De verwerking gebeurt op een eerlijke en rechtmatige wijze met oog op welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden;
- De verwerkingshandelingen gebeuren louter toereikend, ter zake dienend en is niet overmatig in functie van de welbepaalde doeleinden;
- De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de verwezenlijking van de doeleinden.
- TELECOM-MAKELAARS treft de best mogelijke veiligheidsmaatregelen om te voorkomen dat derden misbruik maken van uw persoonsgegevens.

Daarnaast heeft u ook het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf of één van onze verwerkers en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@TELECOM-MAKELAARS.be.

Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Indien de voorwaarde zijn nageleefd is TELECOM-MAKELAARS BV verplicht gevolg te geven binnen 30 dagen na ontvangst van het verzoek. Indien TELECOM-MAKELAARS BV niet reageert, weigert of indien het antwoord niet voldoet, kan de gebruiker zich altijd wenden tot de privacy commissie om de naleving van de rechten te verkrijgen.

TELECOM-MAKELAARS kan niet aansprakelijk gesteld worden voor rechtstreeks of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van deze website of van de op of via de site ter beschikking gestelde informatie, met inbegrip, zonder beperking, van alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van uw programma's of andere gegevens op het computersysteem, of van uw apparaat of programma's.

9. Wijzigingen en vragen over deze privacyverklaring?

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Hebt u vragen over de manier waarop TELECOM-MAKELAARS met uw gegevens omgaat? Stel ze gerust via:

SM BV
Adres: Engelse Wandeling 2 F8V, 8500 Kortrijk
Telefoon: +32(0)5670.6770
Website: www.TELECOM-MAKELAARS.be
Email: info@TELECOM-MAKELAARS.be

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Privacy Commissie, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming. www.privacycommission.be/nl

TELECOM-MAKELAARS BV behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring op gelijk welk moment. De wijzigingen zullen we op deze pagina doorvoeren. Check daarom regelmatig deze privacyverklaring voor de meest recente versie. Deze pagina is voor het laatst aangepast op 1 mei 2018.

10. Update voorwaarden en privacyverklaring

De meest recente versie van onze voorwaarden en onze privacyverklaring kan u steeds consulteren op <http://www.TELECOM-MAKELAARS.be/algemene-voorwaarden/>.